

Carsten Niebuhrs Gade 43  
1577 København V  
Telefon +45 7221 8800  
Fax 7262 6790  
info@tbst.dk  
www.tbst.dk

## **Behandling af persondata i forbindelse med angivelse af klage over flypassagerrettigheder**

### **Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?**

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som du angiver i klagen.

Hvis du har spørgsmål til styrelsens behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte styrelsen via nedenstående kontaktoplysninger:

#### **Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen**

Carsten Niebuhrs Gade 43  
1577 København V  
Telefon: 7221 8800  
Mail: [info@tbst.dk](mailto:info@tbst.dk)

### **Kontaktoplysninger på styrelsens databeskyttelsesrådgiver**

Du er desuden velkommen til at kontakte styrelsens databeskyttelsesrådgiver, som kan rådgive dig om dine rettigheder i forhold til styrelsens behandling af dine personoplysninger.

Du kan kontakte styrelsens databeskyttelsesrådgiver via følgende kontaktoplysninger:

Telefon: 4178 0531  
E-mail: [dpo@tbst.dk](mailto:dpo@tbst.dk)

### **Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger**

Dine personoplysninger indgår i vores behandling, når:

- Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen behandler din klage over luftfartsselskabernes håndtering af passagerrettigheder

Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger følger af Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e – Offentlig myndighedsudøvelse og jf. BEK nr. 1549 af 16. december 2013, om bestemmelser for anvendelse af EU-forordning nr. 261/2004 om passagerrettigheder på luftfartsområdet.

### **Kategorier af personoplysninger**

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger (navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse)

Følgende personoplysninger kan indgå i vores behandling, når Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen efterspørger oplysninger om betaling fra luftfartsselskabet, som del af luftfartsselskabets dokumentation:

- Bankoplysninger

### **Modtagere eller kategori af modtagere**

Det er Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen, der behandler din henvendelse og de oplysninger, vi har modtaget fra dig. Som en del af sagsbehandlingen, kan det være, at vi videregiver dine personoplysninger til luftfartsselskabet.

Hvis vi modtager en anmodning om aktindsigt i den sag, som dine personoplysninger indgår i, skal vi normalt videregive oplysningerne, medmindre oplysningerne er fortrolige.

### **Opbevaring af personoplysninger**

Vi opbevarer dine personoplysninger i vores journalsystem. Oplysninger overføres løbende til Rigsarkivet efter arkivlovens regler og Statens Arkivers bestemmelser herom.

### **Dine rettigheder, hvis der er afleveret personoplysninger om dig**

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du give os besked herom ved at kontakte os.

*Ret til at se oplysninger (indsigtsret og aktindsigt)*

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger om dig, som vi behandler,

og til at søge om aktindsigt. Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen skal behandle din anmodning efter den lov, som giver dig det mest gunstige retsgrundlag.

#### *Ret til berigtigelse (rettelse af urigtige oplysninger)*

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

#### *Ret til sletning*

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer. Det gælder alene oplysninger, som ikke er journaliseringspligtige.

#### *Ret til begrænsning af behandling*

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

#### *Ret til indsigelse*

Du har ret til at gøre indsigelse mod en ellers lovlig behandling af dine personoplysninger, f.eks. hvis du har "tungtvejende grunde" imod behandlingen.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på datatilsynets hjemmeside.

### **Klage til datatilsynet**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).